

# 在挑战重重的情况， 如何申请和管理外 劳？

人力资源是一种能动资源，在经济和管理中扮演主导角色。人力，正是我国市场迫切需要的资本，以推动其他资源得到有效的开发。

# 公司简介

---

万丰人力资源集团 (Manforce Group) 应用人性化管理、高端科技，以外劳服务品质保证解决方案 Manforce Assurance Solutions (简称MAS方案)，为高端企业配对专业的外劳，将所有可能发生、即将生或是已经发生的问题，一一即时解决，成功打造高端高效的企业形象！

Since 2004





## 黄振安

该行业有超过10年的经验，负责领导团队的解决方案和实施战略。

### MYFUTUREJOBS

MYFutureJobs Jobs Portal

### SPPA

Skim Pampasan Pekerja Asing

### EPPAX

Intergrated Foreign Worker Management System

### FWCMS

Foreign Workers Centralised Management System



# 如何申请外国劳工 在马来西亚?



# MEMO



## PERMOHONAN PENGAMBILAN PEKERJA WARGA ASING

Mesuarat Jemaah Menteri telah bersetuju untuk pengambilan pekerja warga asing dalam sektor yang dibenarkan bagi penggajian pekerja asing. Dalam hubungan ini, proses permohonan bagi pengambilan pekerja warga asing akan dibuka seperti berikut:

Sektor Perladangan (Pengecualian Khas)

28 Jan  
2022

Semua Sektor

15 Feb  
2022

### SEKTOR-SEKTOR YANG DIBENARKAN



## SOP KEMASUKAN PEKERJA WARGA ASING

01

### PRA-PELEPASAN

- Saringan kesihatan dan keselamatan serta pengesahan siji vaksinasi di negara sumber.
- Permohonan VDR serta saringan COVID-19 sebelum berlepas ke Malaysia.
- Muat turun dan pendaftaran MySejahtera

02

### SEMASA KETIBAAN

- Semakan suhu
- "Check-in" menggunakan MySejahtera
- Penerangan ringkas mengenai prosedur di kawasan penampungan

03

### TEMPOH KUARANTIN

- Semakan biometrik
- Daftar masuk ke stesen kuarantin
- Pemakaian gelang oleh pengamal perubatan swasta

04

### PASCA KUARANTIN

- Pengesahan majikan atau wakil majikan
- Daftar keluar menggunakan semakan biometrik
- Pemotongan gelang oleh pengamal perubatan swasta

### PENTING!



- ➔ Semua pekerja warga asing perlu menjalani tempoh kuarantin selama 7 hari.
- ➔ Ujian COVID-19 sebanyak 2 kali dalam tempoh tersebut perlu ditanggung oleh majikan.



# MEMO



**FWCMS**  
FOREIGN WORKERS CENTRALIZED MANAGEMENT SYSTEM  
PROTECTING MIGRANTS, FOSTERING MALAYSIA

Masa:  
**10.00 pagi - 12.00 tengahari**

Tarikh:

<b>2 Mac 2022</b> Program: ■ Penerangan Mengenai Kemaskini Maklumat Majikan dan Modul eQuota <a href="#">Sertai sekarang</a>	<b>3 Mac 2022</b> Program: ■ Penerangan Modul eVDR Sektor dan PRA <a href="#">Sertai sekarang</a>	<b>4 Mac 2022</b> Program: ■ Penerangan Mengenai Kemasukan Pekerja Asing ke Malaysia di Bawah Norma - Norma Baharu <a href="#">Sertai sekarang</a>
---	--	---

# MEMO



MEMO

IBU PEJABAT JABATAN TENAGA KERJA  
SEMANJUNG MALAYSIA

Ruj. Fail: JTKSM30/11/1487 JLD. 2 (47)

Tarikh: 9 Mei 2022

Perkara	<b>PENGHENTIAN PERMOHONAN PENGGAJIAN PEKERJA ASING YANG DIKENDALIKAN MENERUSI MODUL eQuota FOREIGN WORKERS CENTRALIZED MANAGEMENT SYSTEM (FWCMS)</b>	
Kepada	Semua Ketua Pejabat Semua Pegawai BPA Ibu Pejabat	s. k :
Daripada	KP JTKSM	TKP (O) TKP(PP) Semua Pengarah Ibu Pejabat Semua Pengarah JTK Negeri

Tuan/Puan,

Saya dengan hormatnya merujuk kepada perkara di atas.

2. Adalah dimaklumkan bahawa satu Jawatankuasa Khas Sementara di peringkat Kementerian Sumber Manusia (KSM) telah ditubuhkan bagi menegerakan permohonan kuota pengambilan pekerja asing selaras dengan keputusan Mesyuarat Jemaah Menteri pada 6 April 2022 yang memutuskan agar KSM mempercepatkan proses permohonan pekerja asing yang diperlukan oleh pihak industri. Dengan penubuhan Jawatankuasa Khas Sementara ini, semua majikan yang membuat permohonan pengajian pekerja asing hendaklah hadir terus ke sesi temu duga di *One Stop Centre (OSC)*, KSM.

3. Penubuhan Jawatankuasa Khas Sementara ini secara tidak langsung telah mengubah proses dan penglibatan Jabatan Tenaga Kerja Semenanjung Malaysia (JTKSM) dalam pengendalian permohonan pengajian pekerja asing menerusi modul *eQuota Foreign Workers Centralized Management System (FWCMS)*. Menerusi arahan KSM bertarikh 6 Mei 2022, semua permohonan pengajian pekerja asing yang sedang diproses atau masih dalam tindakan JTKSM sama ada di peringkat Pejabat Tenaga Kerja (PTK) Cawangan dan Ibu Pejabat hendaklah dihentikan serta-merta.

Ruj. Fail : JTKSM30/11/1487 JLD. 2 (47)

PENGHENTIAN PERMOHONAN PENGGAJIAN PEKERJA ASING YANG DIKENDALIKAN MENERUSI MODUL eQuota FOREIGN WORKERS CENTRALIZED MANAGEMENT SYSTEM (FWCMS)

4. Bagi memastikan pematuhan majikan terhadap undang-undang perburuhan dan penginapan pekerja, setiap majikan yang hadir temu duga perlu menandatangani Aku Janji Majikan (AJM) bagi pengajian pekerja asing. Dalam hal ini, semua Pegawai Bahagian Pekerja Asing (BPA) Ibu Pejabat hendaklah bertugas di OSC, KSM bagi memastikan majikan memahami terma-terma yang terkandung dan menandatangani AJM tersebut.

5. Arahan ini adalah terpakai serta merta sehingga terdapat arahan lanjut yang akan dikeluarkan oleh Ibu Pejabat. Perhatian dan kerjasama Tuan/Puan dalam perkara ini amatlah dihargai.

Sekian, terima kasih.

"WAWASAN KEMAKMURAN BERSAMA 2030"

"BERKHIDMAT UNTUK NEGARA"

"Pekerja Tonggak Keluarga Malaysia Dalam Pemulihan Negara"

Saya yang menjalankan amanah,

(HAJI ASRI BIN AB RAHMAN)

# MEMO



KEMENTERIAN DALAM NEGERI

## NOTIS MAKLUMAN

TARIKH AKHIR PENGEMUKAAN PERMOHONAN PELANJUTAN  
TEMPOH KELULUSAN BERSYARAT PENGGAJIAN PEKERJA ASING

DAN

PENUTUPAN *ONE STOP CENTRE* (OSC), BAHAGIAN PENGURUSAN  
PEKERJA ASING (BPPA), KEMENTERIAN DALAM NEGERI (KDN)

Merujuk kepada Notis Makluman terdahulu bertarikh 17 Januari 2022 berkaitan permohonan pelanjutan tempoh kelulusan bersyarat pengajian pekerja asing, semua majikan/syarikat adalah dipohon mengambil maklum bahawa tarikh akhir pengemukaan permohonan adalah pada 31 Mei 2022 (Selasa). Semua permohonan yang diterima selepas tarikh tersebut tidak akan diterima dan sebarang rayuan tidak akan dilayan.

Selanjutnya, selari dengan keputusan Jemaah Menteri pada 20 April 2022 berkaitan perpindahan fungsi ke Kementerian Sumber Manusia (KSM), dimaklumkan bahawa OSC, BPPA, KDN akan ditutup sepenuhnya bermula 1 Jun 2022. Semua perkhidmatan/permohonan berkaitan pengajian pekerja asing seterusnya akan diuruskan oleh OSC, KSM dan Jabatan Imigresen Malaysia. Senarai perkhidmatan/permohonan yang terlibat adalah seperti di Lampiran I.

Maklumat lanjut berkaitan pengoperasian OSC, KSM akan dimaklumkan dari semasa ke semasa dan sebarang pertanyaan lanjut boleh dikemukakan melalui emel [tfa@mohr.gov.my](mailto:tfa@mohr.gov.my).

Sekian, terima kasih.

BAHAGIAN PENGURUSAN PEKERJA ASING  
KEMENTERIAN DALAM NEGERI  
26 MEI 2022

Lampiran I

### SENARAI PERKHIDMATAN/PERMOHONAN BERKAITAN PENGGAJIAN PEKERJA ASING YANG TERLIBAT:

Pertukaran Majikan	Semua permohonan akan diuruskan oleh OSC, KSM
Pertukaran Lokasi	
Pengemaskinian nama dan alamat syarikat	
Penyelarasan nombor pendaftaran syarikat	
Pengemaskinian maklumat majikan /wakil majikan (Sistem MyIMMs)	
Tuntutan bayaran balik levi	Tuntutan perlu dikemukakan di Ibu Pejabat Jabatan Imigresen Malaysia, Putrajaya

# INTERVIEW

## KDN INTERVIEW ACTUAL DAY



Employer need to queue in front of guard house. Employer needs to reach by 7.30am.



At bangunan D3, Rela will check Surat wakil and appointment.



After mark attendance, que for office to open. First come first basis. Around 100 interview per day.



Enter to KSM ground floor waiting zone.



Interview room  
Good Luck!!



Left - Documents verification counter  
Right - JTK counter to sign Surat Aku Janji



At waiting zone takes turn to get QR code (Nombor Giliran).

# MEMO

---

## Remarks :

1. Payment can be made as follows:

- Via credit/debit card for amount less than RM100,000.
- Via electronic fund transfer for the amount above RM100,000. Please get a letter of authorization from Immigration Malaysia Department.

2. Employers who fail to pay the levy within 30 calendar days will result in the approval becomes void and employer must submit a new quota application. The Government shall not be liable for any loss incurred by the employer following the cancellation of the quota approval.

3. Please bring the following documents during levy payment. Failure to bring complete documents will result in delayed of your levy payment process.

Documents required if payment is made by the Company owner:

- Copy of Identity Card
- Copy of SSM certificate

Documents required if payment is made by a Company Representative:

- Copy of Identity Card
- Copy of SSM certificate
- Letter of representation from employer
- Latest EPF statement

# PERMIT RENEWAL

Permit Renewal	MvEG	EPLKS
Online Renewal	<a href="https://www.myeg.com.my/auth/login?service=Immigration">https://www.myeg.com.my/auth/login?service=Immigration</a>	<a href="https://imigresen-online.imi.gov.my/">https://imigresen-online.imi.gov.my/</a>
Renewal Condition	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Allow proceed renewal early 3 month before permit expiry</li> <li>• Passport validity more than 12 months</li> <li>• Online Renewal for 2<sup>nd</sup> till 13<sup>th</sup> years permit</li> </ul>	
Renewal Process	<pre> graph LR     subgraph MvEG         M1[Manually insert data &amp; Upload renewed insurance] --&gt; M2[Payment]         M2 --&gt; M3[JIM approval]         M3 --&gt; M4[Permit delivery]     end     subgraph EPLKS         E1[Data exist in EPLKS &amp; Upload renewed insurance] --&gt; E2[JIM approval]         E2 --&gt; E3[Payment]         E3 --&gt; E4[Submit passport to JIM]         E4 --&gt; E5[Collect permit]     end             </pre>	
Processing	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Take longer to get permit done if worker data not tally with system JIM (count year error, suspect list and etc.)</li> <li>• Provide valid SP if permit expired more 3 months</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• If passport valid less than 12 months and done passport renewal, do passport update at JIM before proceed permit renewal.</li> </ul>



# 大马外国劳工管理，住宿，交通和薪水的解决方案



# 第三方服务

---

The logo for Grab, featuring the word "Grab" in a green, rounded, sans-serif font.The logo for Shopee, featuring a white shopping bag icon with a red "S" inside, followed by the word "Shopee" in a white, sans-serif font, all on a red background.The logo for Airbnb, featuring a red outline of a stylized "A" shape followed by the word "airbnb" in a red, lowercase, sans-serif font.The logo for Taobao.com, featuring the Chinese characters "淘宝网" in a large, bold, orange font, with "Taobao.com" in a smaller, orange, sans-serif font below it.

# 大马雇主三大挑战

---



外劳中介开价过高，然后  
代办事项迟迟没有办妥



人力严缺，重金抢外劳成  
本暴增，导致薪资“越跳  
越高”



**2019**年修订的**1990**员工  
房屋，住宿和设施基本标  
准（**446**法令）

# RM 9 Million

每一年，300名外国劳工的费用

## 预算和 成本



**RM 1500.00 (个人)**

最低工资标准上调



**RM 2343.00 (个人)**

月薪，包括加班费



**RM 29,996.00 (个人)**

年薪 + 征收 (Levy)



**RM 9 Million**

年薪 + 征收 (Levy) x 300名外国劳工



**RM 27 Million**

年薪 + 征收 (Levy) x 300名外国劳工 x 3年



我们的人力资源顾问和**MAS**方案如何帮助您？

---

# COMPANY SERVICE



快速专业寻找配对



为公司创造价值



灵活调度案省风险



科技增质服务增值

# 客户 (制造业)



# 客户 (服务业)



# 客户（清洁和维修）

---

PAVILION  
KUALA LUMPUR



Sky Avenue



ipc<sup>®</sup>  
SHOPPING CENTRE

THE  
CAPERS  
SENTUL EAST


# MANFORCE TRACKING SYSTEM

---

通过MTS监测和管理工人的资料和数据、护照信息、体检结果、保险范围和到期日、工作签证和许可证到期日等。

---



 **2**  
Incoming Flight  
[View Details](#)

 **14**  
Outgoing Flight  
[View Details](#)

 **35**  
Worker in Hostel  
[View Details](#)

 **0**  
Verify Bank Acc  
[View Details](#)

 **0**  
Pre-Order  
[View Details](#)

 **0**  
Banker Cheque  
[View Details](#)

 **0**  
Fomema Application  
[View Details](#)

 **115**  
Bank Acc  
[View Details](#)



Local



Foreign

### Foreign Biodata Management

- Detail Info
- YouTube
- Passport
- Permit
- Movement
- Runaway
- Attachment
- e-Payslip

#### Detail Info

#### Worker Information

Worker No : BGD/18/03/16015  
Progress : Arrived  
Full Name \* : MIA MD SUZON  
Passport No : EK0029027  
Old Passport No : BR0074223  
Passport Expiry : 21/12/2026  
Date of Birth \* : 11 / 12 / 1994  
Age : 27 years 6 month(s) 3 day(s)  
Gender \* :  Male  Female  
Marital Status \* : Single  
Nationality \* : Bangladesh

OCR Verified



#### Contact & Bank Information

Contact No : +60 162280098  
Email : miasuzon9977@gmail.com

396 Record(s) 1 2 3 4

Countdown	Customer Package Sales Person	Permit Holder KDN Approval No	Name Date of Birth Gender	Nationality Arrival Date	Passport No Expiry Date	Permit Expiry	Year
00 days 00:00:00		MONIER MALAYSIA SDN BHD KDN/16031/CBAVH55308	AMAR RAI 19/06/1983 Male	Nepal 17/04/2013	09250924 26/10/2025		▲ 10
00 days 00:00:00	MONIER MALAYSIA SDN BHD OPTION 5 DARREN LAU	MONIER MALAYSIA SDN BHD KDN/16031/GBAQP492719	AHMED MD MILON 01/01/1992 Male	Bangladesh 12/10/2018	BR0014262 25/11/2022		▲ 5
00 days 00:00:00	HALIFA MANUFACTURING SDN BHD FULL PACKAGE MELVIN TAN	IMI MANAGEMENT & SERVICES SDN BHD 484358M	MAHARA CHAMAR JAG MOHAN 09/08/1986 Male	Nepal 16/06/2015	07656891 21/07/2024	📅 15/06/2020	▲ 6
00 days 00:00:00	COMPREHENSIVE AUTO RESTORATION SERVICE SDN. BHD. - DESA PARK CITY SEMI PACKAGE WONG CHEN AN	MANPOWER LOCATIONS STRATEGIES	RAFIQUL KHANDAKER 10/05/1997 Male	Bangladesh 08/08/2017	EA0752106 20/05/2024	📅 07/08/2020	▲ 4
00 days 00:00:00	GO PARTNERS SDN BHD (GO NOODLE HOUSE) OPTION 4 CATHERINE PENG PHAIK LENG	ADWATRANS SDN BHD 1615438S	MURMU SATAR TALE 16/06/1988 Male	Nepal 25/08/2015	08297384 27/12/2024	📅 24/08/2020	▲ 6
00 days 00:00:00	GUARDIAN HEALTH AND BEAUTY SDN BHD FULL PACKAGE TEOW AI CHEN, AMY	ADWATRANS SDN BHD 1615438S	BHATTARAI LAXMAN 25/09/1994 Male	Nepal 01/09/2015	07866187 16/09/2024	📅 31/08/2020	▲ 6
00 days 00:00:00	TRIO-TECH (M) SDN BHD FULL PACKAGE DARREN LAU	TRIO-TECH (M) SDN BHD KDN/16031/GEATR3150103	SEMBIRING SRI ULINA 26/11/1999 Female	Indonesia 02/10/2018	AU390632 28/08/2023	📅 01/10/2020	▲ 3
00 days 00:00:00	BIG STELLAR SDN BHD - SUNWAY CARNIVAL SEMI PACKAGE PINKY CHONG	ADWATRANS SDN BHD KDN/16031/EABFK1615438	SARDAR NANU LAL 18/01/1989 Male	Nepal 25/11/2016	09608028 23/02/2026	📅 24/11/2020	▲ 5
00 days 00:00:00	KLUANG TEKHENG INDUSTRIES SDN BHD FULL PACKAGE WONG CHEN AN	IMI MANAGEMENT & SERVICES SDN BHD 484358M	PHUL KUMAR TAMANG 22/02/1987 Male	Nepal 27/12/2014	05711364 05/11/2021	📅 26/12/2020	▲ 7
00 days 00:00:00	TRIO-TECH (M) SDN BHD FULL PACKAGE DARREN LAU	TRIO-TECH (M) SDN BHD KDN/16031/GEATR3150103	NASUTION NORA HAYATI 08/06/1997 Female	Indonesia 08/01/2018	AU101527 06/10/2022	📅 07/01/2021	▲ 4
00 days 00:00:00	BOUNCE ENTERTAINMENT SDN BHD SEMI PACKAGE TEOW AI CHEN, AMY	ADWATRANS SDN BHD 1615438S	PANDEY AJAY KUMAR 03/09/1982 Male	India 08/01/2016	L7431800 02/03/2024	📅 07/01/2021	▲ 6
00 days 00:00:00	PU TIEN RESTAURANT SEMI PACKAGE CATHERINE PENG PHAIK LENG	PANDA CLEANING SERVICES SDN BHD KDN/16031/FMAAN131011 (3 YRS)	SILABAN JONNI 06/03/1996 Male	Indonesia 20/01/2017	AT851273 29/12/2021	📅 19/01/2021	▲ 5
00 days 00:00:00	MANPOWER MARKETING SUPPLY	IMI MANAGEMENT & SERVICES SDN BHD	KESHAB BUDHATHOKI	Nepal	07288979	📅 23/01/2021	▲ 7

# MTS ON THE GO

---

为客户和外国劳工提供的MTS移动应用程序

- 外国劳工自身信息
  - 护照复印件
  - 工作许可证复印件
  - 工资单
- 



# IPAY

根据雇主的要求，按照预先设定的时间表及时计算和分配工人的工资。

- 考勤数据库
- 工资等级
- 效益 & 报销
- 休假 & 预付款
- 工人加班费
- 工资条款 & 计算工资的条件



# HEALTHMETRICS

---

一个端到端的平台，全面管理工人福利和医疗费用。

- 无现金处理
  - 通过移动应用程序搜索最近的诊所
  - 通过设置更好地控制成本
  - 报告和分析
- 



# MERCHANTRADE

---

多种外币的预付卡和电子钱包。

- 卡对卡转账电子汇款
- 随时随地充值和提款



谢谢!

**Thank You!**

+603 6142 2222

marketing@manforce.net

www.manforce.net

@manforcegroup