

# 带动变革研习会

在任何情形下都能成功变革



## 研习会简介

### 带动变革研习会

#### Leading Bold Change Workshop:

本研习会从公认世界第一变革管理大师美国哈佛大学教授约翰·科特创新又有趣的寓言著作-『冰山在融化』，导引出在不断改变的世界中，创造组织转型的重要工具。

变革并非只限于公司大规模的组织重组，举凡各种降低成本、加速生产流程、提高客户满意度等日常提案，都可能会影响员工原本的工作方式，都属于组织变革，也都需要变革的知识与技巧。

研习会提供**变革推动者**(Change agents)在工作上推动**变革管理**的知识，以及在工作场所中运用变革八大步骤的技巧。课程中也协助找出组织变革的障碍，以及克服障碍的技巧。

| 学员                                   | 目标                                           |
|--------------------------------------|----------------------------------------------|
| 任何必须在面临改变时负责采取变革行动的个人，不管是否已有明确的变革目标. | 提高变革的就绪程度. 在研习会中至少选定一个变革目标，并提出结构化的行动计划来引导行动. |
| 负有推行变革责任，有明确变革目标的团队.                 | 加速达成变革目标，并拟定结构化的团队行动计划来引导行动.                 |



#### 企鹅的经验...

- 建立在高度不确定环境下，成功掌握变革的组织能力.
- 建立各阶层人员辨识并执行需完成事项的关键领导技巧.
- 加速达成重大组织变革的关键目标（例如：创新、策略实施、服务改进、流程再造、降低成本、文化发展、等.)
- 重温由约翰·科特博士在知名畅销书『领导变革』以及『冰山在融化』中所提出的世界知名变革原则.

# LEADING BOLD CHANGE: CHANGING AND SUCCEEDING UNDER ANY CONDITIONS

## 摘要

**带动变革™：在任何情境下均能成功变革** 是一个互动式的研习会体验，教导各阶层领导者透过实际运用约翰·科特博士经过实务历练的变革原则以**领导改变**。本课程所带来的体验，深深影响那些必须引导变革以确保未来成功的领导者。

## 进行方式

课程包括个人省思、分组练习、以及个人与团队决策。由于强烈的视觉能刺激大脑思考及记忆重要观念，投影片内容设计特别加强编排，让学习能更视觉化。研习会最后会以与组织相关的『改变』来拟定行动计划。

## 谁必须参加：

- 规划或执行任何影响公司现有作业方式提案的个人
- 资深主管
- 部门主管
- 高阶主管

## 报名

费用：  
时数：2 天，14小时  
时间：9.00am - 5.00pm

### 注记：

学员必须完成课前作业：

- 阅读『冰山在融化』。(请自行至书店购买)
- 完前**课前评估**作业

## 课程效益

课程设计的主要目标是协助领导者了解工作上的变革，以及在工作场所运用变革八大步骤来推行变革的技巧。课程中也协助找出组织中变革的障碍，以及克服障碍的技巧。

在成功完成课程后，学员可以：

- 建立对变革的深入概念，以及在工作场所推动变革的灵活度。
- 学习在工作场合运用约翰·科特博士成功领导变革的八大技巧。
- 拟定记录正面改变的程序，并发展八个变革步骤下的变革行动计划。
- 即使面临障碍及变革议题时，能持续推动必要的改变。
- 协助学员了解工作上的变革，以及成功运用变革八大步骤来推行变革的技巧。
- 支持并采用变革模式以推动必要的改革。



© 2006 Kotter Associates

# LEADING BOLD CHANGE: CHANGING AND SUCCEEDING UNDER ANY CONDITIONS

## 课程大纲

### 第一天

#### 课程介绍与导论

分享书中所带来的体验观点,  
并学习变革八大步骤的技巧

#### 群体的成功

当改变时:

- 了解成功“群体”的特性
- 了解对成功“群体”的抵制力量

#### 检视变革八大步骤

- 建立危机意识
- 组成指导团队
- 提出变革愿景
- 沟通变革愿景
- 促成变革行动
- 创造短期成果
- 别放松再努力
- 深植企业文化

#### 探索我们的冰山

- 聚焦在裂缝
- 了解我们的改变
- 探索我们自己的冰山

### 第二天

#### 复习第一天课程重点

- 检讨行动规划
- 关键学习重点
- 检讨评估结果
- 学员提问与讨论

#### 使用计分卡

对变革的努力与成就加以评分。

#### 变革的公式

学员完成所有八个步骤的行动计划, 并针对最具助益的行动提出计划

#### 对行动计划所采取的行动

重新检视变革八步骤, 并讨论如何运用在自己的工作上。

#### 变革八步骤示范

发展变革紧迫感的示范

## 报名方式

请联系:

**Selangor Human Resource Development Centre**

No. 1A, 1st Floor, Block 2,  
Worldwide Business Park, Jalan Tinju 13/50,  
Section 13, 40100 Shah Alam,  
Selangor Darul Ehsan, MALAYSIA.  
Tel: 03-5513 3560 Fax: 03-5513 3490  
Email: info@shrdc.org.my  
Website: www.shrdc.org.my



Training partner for  
Leading Bold Change™ in China

