



马来西亚中华总商会



--	--	--	--	--	--

## 马来西亚商业和经济状况调查 (M-BECS)

这项调查由马来西亚中华总商会和中总社会经济研究中心共同进行，主要是调查 2020 年下半年（2020 年 7 月至 12 月）马来西亚的商业和经济状况，以及 2021 年上半年（2021 年 1 月至 6 月）和之后的前景。

请于 2020 年 12 月 31 日前，将填好的问卷交给中总秘书处（电邮：[socio-economic@accim.org.my](mailto:socio-economic@accim.org.my) 或传真：03-4260 3080），谢谢您的合作。

### A: 商业背景

\*\*如果您有多个业务，在回答问题时请参考主要业务或领域

#### A1. 基本会员：

- 1 吉隆坡暨雪兰莪中华总商会
- 2 巴生中华总商会
- 3 森美兰中华总商会
- 4 居銮中华总商会
- 5 沙捞越中华总商会
- 6 檳城中华总商会
- 7 马六甲中华总商会
- 8 砂拉越中华总商会
- 9 吉兰丹中华总商会
- 10 彭亨中华总商会
- 11 霹靂中华总商会
- 12 柔佛中华总商会
- 13 峇都巴轄中华总商会
- 14 吉打中华总商会
- 15 北霹靂中华总商会
- 16 登嘉楼中华总商会
- 17 玻璃市中华总商会

#### 团体会员：

- 18 马来西亚华人医药总会
- 19 马来西亚木材工业总会
- 20 马来西亚纺织制造商会
- 21 马来西亚移动内容供应商协会
- 22 马来西亚家具总会
- 23 马来西亚金钻珠宝商公会联合总会
- 24 马来西亚五金机械建材联合总商会
- 25 马来西亚福建总商会
- 26 马来西亚当商总会
- 27 马来西亚零售商协会
- 28 马来西亚会议与展览行业协会
- 29 马来西亚潮州工商总会
- 30 马来西亚光伏工业协会
- 31 马来西亚美甲与彩妆协会
- 32 马来西亚美发协会
- 33 马来西亚汽车配件业商会
- 34 马来西亚桂商总会
- 35 马来西亚美博总商会
- 36 其他

**A2. 行业类型或子行业（请选择一项）**

- <sub>1</sub> 农业、林业和渔业
- <sub>2</sub> 采矿和油气
- <sub>3</sub> 制造业
- <sub>4</sub> 建筑业
- <sub>5</sub> 批发和零售贸易
- <sub>6</sub> 贸易（进出口）
- <sub>7</sub> 旅游、购物、酒店、餐馆、娱乐和休闲
- <sub>8</sub> 运输、货运和仓储
- <sub>9</sub> 专业和商业服务
- <sub>10</sub> 金融和保险
- <sub>11</sub> 地产
- <sub>12</sub> 信息通讯技术

**A3. 年度营业额:**

- <sub>1</sub> 少于 30 万令吉
- <sub>2</sub> 30 万令吉至少于 300 万令吉
- <sub>3</sub> 300 万令吉至少于 1,500 万令吉
- <sub>4</sub> 1,500 万令吉至少于 2 千万令吉
- <sub>5</sub> 2 千万令吉至少于或等于 5 千万令吉
- <sub>6</sub> 超过 5 千万令吉

**A4. 全职雇员的人数:**

- <sub>1</sub> 少于 5 名
- <sub>2</sub> 5 名至少于 30 名
- <sub>3</sub> 30 名至少于 75 名
- <sub>4</sub> 75 名至少于或等于 200 名
- <sub>5</sub> 超过 200 名

**A5. 总销售额来自:**

本地市场 : \_\_\_\_\_ %  
海外市场 : \_\_\_\_\_ %

**A6. 员工总数:**

本地员工 : \_\_\_\_\_ %  
外籍员工 : \_\_\_\_\_ %

## B: 整体评估

**B1. 相较于 2020 年上半年, 2020 年下半年的业务状况如何?**

- \_1 更好                      \_2 没有变化                      \_3 更差

**B2. 整体经济状况和前景:**

- |           | 更好                          | 中立                          | 更差                          |
|-----------|-----------------------------|-----------------------------|-----------------------------|
| 2020 年下半年 | <input type="checkbox"/> _1 | <input type="checkbox"/> _2 | <input type="checkbox"/> _3 |
| 2021 年上半年 | <input type="checkbox"/> _1 | <input type="checkbox"/> _2 | <input type="checkbox"/> _3 |
| 2021 年下半年 | <input type="checkbox"/> _1 | <input type="checkbox"/> _2 | <input type="checkbox"/> _3 |
| 2021 年预估  | <input type="checkbox"/> _1 | <input type="checkbox"/> _2 | <input type="checkbox"/> _3 |
| 2022 年预测  | <input type="checkbox"/> _1 | <input type="checkbox"/> _2 | <input type="checkbox"/> _3 |

**B3. 整体业务状况和前景:**

- |           | 更好                          | 中立                          | 更差                          |
|-----------|-----------------------------|-----------------------------|-----------------------------|
| 2020 年下半年 | <input type="checkbox"/> _1 | <input type="checkbox"/> _2 | <input type="checkbox"/> _3 |
| 2021 年上半年 | <input type="checkbox"/> _1 | <input type="checkbox"/> _2 | <input type="checkbox"/> _3 |
| 2021 年下半年 | <input type="checkbox"/> _1 | <input type="checkbox"/> _2 | <input type="checkbox"/> _3 |
| 2021 年预估  | <input type="checkbox"/> _1 | <input type="checkbox"/> _2 | <input type="checkbox"/> _3 |
| 2022 年预测  | <input type="checkbox"/> _1 | <input type="checkbox"/> _2 | <input type="checkbox"/> _3 |

**B4. 以下哪些因素可能对您的 2020 年下半年业务表现产生不利影响? (请至少选择 3 项)**

- |  |  |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> _1 标准作业程序(SOP)传达不清晰和诠释不一致   | <input type="checkbox"/> _8 国外需求下降     |
| <input type="checkbox"/> _2 消费者习惯改变                  | <input type="checkbox"/> _9 商业和消费者情绪减弱 |
| <input type="checkbox"/> _3 高运营成本和现金流问题              | <input type="checkbox"/> _10 令吉汇率波动    |
| <input type="checkbox"/> _4 供应链中断                    | <input type="checkbox"/> _11 坏账增加和延迟付款 |
| <input type="checkbox"/> _5 原料短缺                     | <input type="checkbox"/> _12 政治局势      |
| <input type="checkbox"/> _6 熟练工人的供给                  | <input type="checkbox"/> _13 缺乏资金      |
| <input type="checkbox"/> _7 州属、地方当局、政府机构和部门的标准作业程序不同 | <input type="checkbox"/> _14 本地需求下降    |

如果“标准作业程序(SOP)传达不清晰和诠释不一致”是您的其中一项答案, 请分享您的经验。

---

---

---

---

---

**B5. 相较于疫情前, 您的业绩已恢复多少?**

- \_1 高于疫情前的 30% 以上  
\_2 高于疫情前的 10 至 30%  
\_3 与疫情前相同  
\_4 低于疫情前的 10 至 30%  
\_5 低于疫情前的 31 至 50%  
\_6 低于疫情前的 50% 以上

**B6. 您是否有信心 2021 年的经济将会复苏?**

- \_1 会  
\_2 不会  
\_3 不确定

**B7. 您的企业是否能承受超过 1 至 2 个月的有条件行动管制和加强行动管制所带来的影响？**

- <sub>1</sub> 能  
<sub>2</sub> 不能  
<sub>3</sub> 不确定

**B8. 如果“完全封城”，您的企业能支撑多久？**

- <sub>1</sub> 依然可以支撑  
<sub>2</sub> 少于 3 个月  
<sub>3</sub> 3 至 6 个月  
<sub>4</sub> 超过 6 个月  
<sub>5</sub> 很大可能停止运营  
<sub>6</sub> 不确定

**B9. 您是否还担忧 3Cs（现金流、成本和信贷）？**

- <sub>1</sub> 是  
<sub>2</sub> 否  
<sub>3</sub> 尚可应付

**B10. 您的公司是否有申请贷款偿还援助**

- <sub>1</sub> 有，但未获批准（请跳至 B11）  
<sub>2</sub> 有，但面对很多问题（请跳至 B11）  
<sub>3</sub> 有，已获批准（请跳至 B12）  
<sub>4</sub> 没有（请跳至 B12）

**B11. 您在申请偿还贷款援助时，面对什么问题？**（可选择多项）

- <sub>99</sub> 不适用或不相关  
<sub>1</sub> 要求很多支持文件  
<sub>2</sub> 处理时间长  
<sub>3</sub> 提交申请后，没有后续跟进  
<sub>4</sub> 产生额外的费用、条款和条件（如手续费、更高的利率）  
<sub>5</sub> 不符合资格申请贷款偿还援助  
<sub>6</sub> 由于业务的风险性质，银行对还款人的偿还能力存有疑虑  
<sub>7</sub> 其他，请说明：\_\_\_\_\_

**B12. 政府于 2021 年还能为企业提供什么援助？**（可选择多项）

- <sub>1</sub> 延长薪资补贴计划  
<sub>2</sub> 延长电费折扣优惠  
<sub>3</sub> 延长新冠肺炎雇主援助计划（e-CAP），允许 2021 年 6 个月内延迟或调整雇主的公积金缴交比例  
<sub>4</sub> 所有领域的人力资源发展基金（HRDF）豁免征税再延长六个月，从 2020 年 11 月到 2021 年 4 月  
<sub>5</sub> 延长减少租金的特别税收减免  
<sub>6</sub> 分三个月支付 2020 和 2021 课税年的税收余款  
<sub>7</sub> 其他，请说明：\_\_\_\_\_

### B13. 表现和预测

	<u>目前表现</u>			<u>预测</u>		
	相较于 2020 年上半年 (1 月至 6 月) ， 2020 年下半年 (7 月至 12 月) 的实际表现			相较于 2020 年下半年 (7 月至 12 月) ， 2021 年上半年 (1 月至 6 月) 的前景		
	好	满意	差	好	满意	差
<b>B13.1 整体</b>						
i. 业务状况	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
ii. 债务人状况	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
iii. 现金流状况	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
a. 您的现金流可以承担商业运营或生产、原材料或库存，以及劳动力费用多少个月？				请前往问题 iv		
<input type="checkbox"/> 1 少于 3 个月						
<input type="checkbox"/> 2 3 至 6 个月						
<input type="checkbox"/> 3 7 至 12 个月						
<input type="checkbox"/> 4 超过 12 个月						
b. 薪资补贴计划是否有缓解您的现金流状况？						
<input type="checkbox"/> 1 有，现金流状况已改善超过 25%						
<input type="checkbox"/> 2 有，现金流状况已改善 10 至 25%						
<input type="checkbox"/> 3 有，现金流状况改善不到 10%						
<input type="checkbox"/> 4 没有，现金流状况仍然很差						
<input type="checkbox"/> 5 没有申请/不获薪资补贴计划						
iv. 产能利用率	<input type="checkbox"/> 小于 50%			<input type="checkbox"/> 小于 50%		
◇ 不适用或不相关	<input type="checkbox"/> 50% 至小于 75%			<input type="checkbox"/> 50% 至小于 75%		
	<input type="checkbox"/> 75% 至小于或等于 90%			<input type="checkbox"/> 75% 至小于或等于 90%		
	<input type="checkbox"/> 超过 90%			<input type="checkbox"/> 超过 90%		
v. 总销售额	增加	没有变化	减少	增加	没有变化	减少
- 数量	<input type="checkbox"/> 1-15%	<input type="radio"/>	<input type="checkbox"/> 1-15%	<input type="checkbox"/> 1-15%	<input type="radio"/>	<input type="checkbox"/> 1-15%
	<input type="checkbox"/> 16-30%		<input type="checkbox"/> 16-30%	<input type="checkbox"/> 16-30%		<input type="checkbox"/> 16-30%
	<input type="checkbox"/> > 30%		<input type="checkbox"/> > 30%	<input type="checkbox"/> > 30%		<input type="checkbox"/> > 30%
<b>B13.2 本地销售额</b>	增加	没有变化	减少	增加	没有变化	减少
i. 数量	<input type="checkbox"/> 1-15%	<input type="radio"/>	<input type="checkbox"/> 1-15%	<input type="checkbox"/> 1-15%	<input type="radio"/>	<input type="checkbox"/> 1-15%
◇ 不适用或不相关	<input type="checkbox"/> 16-30%		<input type="checkbox"/> 16-30%	<input type="checkbox"/> 16-30%		<input type="checkbox"/> 16-30%
	<input type="checkbox"/> > 30%		<input type="checkbox"/> > 30%	<input type="checkbox"/> > 30%		<input type="checkbox"/> > 30%
ii. 价格水平	<input type="checkbox"/> 1-15%	<input type="radio"/>	<input type="checkbox"/> 1-15%	<input type="checkbox"/> 1-15%	<input type="radio"/>	<input type="checkbox"/> 1-15%
◇ 不适用或不相关	<input type="checkbox"/> 16-30%		<input type="checkbox"/> 16-30%	<input type="checkbox"/> 16-30%		<input type="checkbox"/> 16-30%
	<input type="checkbox"/> > 30%		<input type="checkbox"/> > 30%	<input type="checkbox"/> > 30%		<input type="checkbox"/> > 30%
<b>B13.3 国外销售额</b>	增加	没有变化	减少	增加	没有变化	减少
i. 数量	<input type="checkbox"/> 1-15%	<input type="radio"/>	<input type="checkbox"/> 1-15%	<input type="checkbox"/> 1-15%	<input type="radio"/>	<input type="checkbox"/> 1-15%
◇ 不适用或不相关	<input type="checkbox"/> 16-30%		<input type="checkbox"/> 16-30%	<input type="checkbox"/> 16-30%		<input type="checkbox"/> 16-30%
	<input type="checkbox"/> > 30%		<input type="checkbox"/> > 30%	<input type="checkbox"/> > 30%		<input type="checkbox"/> > 30%
ii. 价格水平	<input type="checkbox"/> 1-15%	<input type="radio"/>	<input type="checkbox"/> 1-15%	<input type="checkbox"/> 1-15%	<input type="radio"/>	<input type="checkbox"/> 1-15%
◇ 不适用或不相关	<input type="checkbox"/> 16-30%		<input type="checkbox"/> 16-30%	<input type="checkbox"/> 16-30%		<input type="checkbox"/> 16-30%
	<input type="checkbox"/> > 30%		<input type="checkbox"/> > 30%	<input type="checkbox"/> > 30%		<input type="checkbox"/> > 30%

(B13 续)	<u>目前表现</u>			<u>预测</u>		
	相较于 2020 年上半年 (1 月至 6 月) ， 2020 年下半年 (7 月至 12 月) 的实际表现			相较于 2020 年下半年 (7 月至 12 月) ， 2021 年上半年 (1 月至 6 月) 的前景		
<b>B13.4 商业运营</b>	增加	没有变化	减少	增加	没有变化	减少
i. 生产	<input type="checkbox"/> 1-15%	<input type="radio"/>	<input type="checkbox"/> 1-15%	<input type="checkbox"/> 1-15%	<input type="radio"/>	<input type="checkbox"/> 1-15%
◇不适用或不相关	<input type="checkbox"/> 16-30%		<input type="checkbox"/> 16-30%	<input type="checkbox"/> 16-30%		<input type="checkbox"/> 16-30%
	<input type="checkbox"/> > 30%		<input type="checkbox"/> > 30%	<input type="checkbox"/> > 30%		<input type="checkbox"/> > 30%
ii. 存货或库存水平	<input type="checkbox"/> 1-15%	<input type="radio"/>	<input type="checkbox"/> 1-15%	<input type="checkbox"/> 1-15%	<input type="radio"/>	<input type="checkbox"/> 1-15%
◇不适用或不相关	<input type="checkbox"/> 16-30%		<input type="checkbox"/> 16-30%	<input type="checkbox"/> 16-30%		<input type="checkbox"/> 16-30%
	<input type="checkbox"/> > 30%		<input type="checkbox"/> > 30%	<input type="checkbox"/> > 30%		<input type="checkbox"/> > 30%
<b>B13.5 原材料成本</b>	增加	没有变化	减少	增加	没有变化	减少
i. 本地	<input type="checkbox"/> 1-5%	<input type="radio"/>	<input type="checkbox"/> 1-5%	<input type="checkbox"/> 1-5%	<input type="radio"/>	<input type="checkbox"/> 1-5%
◇不适用或不相关	<input type="checkbox"/> 6-10%		<input type="checkbox"/> 6-10%	<input type="checkbox"/> 6-10%		<input type="checkbox"/> 6-10%
	<input type="checkbox"/> > 10%		<input type="checkbox"/> > 10%	<input type="checkbox"/> > 10%		<input type="checkbox"/> > 10%
ii. 进口	<input type="checkbox"/> 1-5%	<input type="radio"/>	<input type="checkbox"/> 1-5%	<input type="checkbox"/> 1-5%	<input type="radio"/>	<input type="checkbox"/> 1-5%
◇不适用或不相关	<input type="checkbox"/> 6-10%		<input type="checkbox"/> 6-10%	<input type="checkbox"/> 6-10%		<input type="checkbox"/> 6-10%
	<input type="checkbox"/> > 10%		<input type="checkbox"/> > 10%	<input type="checkbox"/> > 10%		<input type="checkbox"/> > 10%
<b>B13.6 劳动力</b>	增加	没有变化	减少	增加	没有变化	减少
i. 员工人数	<input type="checkbox"/> 1-5	<input type="radio"/>	<input type="checkbox"/> 1-5	<input type="checkbox"/> 1-5	<input type="radio"/>	<input type="checkbox"/> 1-5
	<input type="checkbox"/> 6-10		<input type="checkbox"/> 6-10	<input type="checkbox"/> 6-10		<input type="checkbox"/> 6-10
	<input type="checkbox"/> > 10		<input type="checkbox"/> > 10	<input type="checkbox"/> > 10		<input type="checkbox"/> > 10
ii. 薪资增长	<input type="checkbox"/> 1-5%	<input type="radio"/>	<input type="checkbox"/> 1-5%	<input type="checkbox"/> 1-5%	<input type="radio"/>	<input type="checkbox"/> 1-5%
	<input type="checkbox"/> 6-10%		<input type="checkbox"/> 6-10%	<input type="checkbox"/> 6-10%		<input type="checkbox"/> 6-10%
	<input type="checkbox"/> > 10%		<input type="checkbox"/> > 10%	<input type="checkbox"/> > 10%		<input type="checkbox"/> > 10%
<b>B13.7 其他</b>	增加	没有变化	减少	增加	没有变化	减少
i. 资本支出	<input type="checkbox"/> 1-15%	<input type="radio"/>	<input type="checkbox"/> 1-15%	<input type="checkbox"/> 1-15%	<input type="radio"/>	<input type="checkbox"/> 1-15%
◇不适用或不相关	<input type="checkbox"/> 16-30%		<input type="checkbox"/> 16-30%	<input type="checkbox"/> 16-30%		<input type="checkbox"/> 16-30%
	<input type="checkbox"/> > 30%		<input type="checkbox"/> > 30%	<input type="checkbox"/> > 30%		<input type="checkbox"/> > 30%

### C: 当下课题

#### 劳动力再培训和提升技能

#### C1. 在作出聘请决定时，个人最重要的技能是什么？

请只勾选一项合适的选项

1. 入门级别

1

硬技能

2

2. 中层（非管理阶层）

1

2

3. 高层（管理阶层）

1

2

4. 行政级别

1

2

备注：

软技能-沟通、领导、团队合作等

硬技能-技术技能、学位或证书等

#### C2. 为什么您认为您的员工需要提升技能或再培训？（可选择多项）

1 作为人力资源发展培训的一部分

2 为未来的新技术做好准备

3 提高员工的留任率，避开招聘成本

4 提高生产率

5 解决影响公司的新条规

6 作为奖励、福利或雇主品牌的一种方式

7 员工缺乏技能

8 无需增强技能

**C3. 请阐明员工提升技能和再培训的障碍** (可选择多项)

- 1 时间和资源不足
- 2 人力资源基础设施无法为解决技能差距执行一个新的策略
- 3 寻找合适的培训资源或计划
- 4 无法很好地了解自动化和数字化将如何影响未来技能所需
- 5 解决技能差距不是首要的事项
- 6 质疑再培训投资的回报率
- 7 不了解技能差距的内部和外部解决方案
- 8 完全没有问题
- 9 其他, 请说明: \_\_\_\_\_

**C4. 您的公司是否有为员工提供提升技能或再培训计划?** (可选择多项)

- 1 有, 每个季度
- 2 有, 每半年一次
- 3 有, 每年一次
- 4 有, 临时应员工要求
- 5 没有, 员工没有兴趣参加培训计划
- 6 没有, 员工人数少, 因此不可行
- 7 没有, 受限于预算或培训费用
- 8 没有看到需要培训的必要

**C5. 您的公司是否将参加的提升技能或再培训计划的次数, 列为员工的关键绩效指标 (KPI)?**

- 1 是
- 2 否
- 99 不适用或不相关

**C6. 您的公司如何提升或再培训员工的技能?** (可选择多项)

- 1 持续性的培训
- 2 行业课程及认证的课程
- 3 内部培训
- 4 讲座会、活动或研讨会
- 5 外部培训机构
- 6 在线学习工具
- 7 不适用或不相关
- 8 其他, 请说明: \_\_\_\_\_

**C7. 员工需要哪方面的提升技能或再培训领域?** (可选择多项)

- 1 软技能 (沟通、情感、交流、团队合作等)
- 2 新技术的采用
- 3 跨职能的技能
- 4 自发、创新和创造力
- 5 多任务处理
- 6 批判性思考
- 7 其他, 请注明: \_\_\_\_\_

**C8. 您的公司是否赞助员工继续深造（通过有薪假期、学贷和奖学金）？**

- 1 是，员工必须在公司至少工作 3 年，并表现良好
- 2 是，员工必须在公司至少工作 5 年或以上，并表现良好
- 3 是，无需工作年资，但课程必须是相关的
- 4 否，公司没有相关政策

**C9. 提升技能或再培训计划，是否对您的公司有益？** *（可选择多项）*

- 1 提高公司生产率和流程效率
- 2 员工动力和忠诚度
- 3 员工与公司的目标保持一致
- 4 提升公司声誉
- 6 不适用或不相关

**C10. 自动化和数字化将如何影响贵公司对技能的要求？** *（可选择多项）*

- 1 在重复性和可预知的工作上，对体力和手动技能的要求将降低
- 2 减少对基本识字和计算能力的需求
- 3 增加对技术技能的需求 *（编码，尤其是技术互动）*
- 4 需要复杂的认知能力
- 5 对高层次社交和情感技能的要求，如主动性、领导力和企业家精神
- 6 其他，请说明：\_\_\_\_\_

**人力资源发展基金（HRDF）**

**C11. 您的公司是否有注册人力资源发展基金？**

- 1 有注册并曾经使用该基金
- 2 有注册但从未使用该基金
- 3 否

*备注：根据 2001 年人力资源发展有限公司法令，拥有 10 名或超过 10 名以上本地雇员的公司，必须注册人力资源发展基金，而拥有 5 至 9 名本地员工的公司，可以自行选择是否要注册人力资源发展基金*

**C12. 请评估人力资源发展基金（HRDF）所提供的培训基金**

<i>请只勾选一项合适的选项</i>	完全无效 或无关	不太有效 或不太相关	有效 或相关	完全有效 或相关	不知晓	不适用
	1	2	3	4	88	99
1. 未来员工培训计划 (FWT)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. 培训援助计划 (SBL)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. 特别培训援助计划 (SBL-Khas)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4. 联合培训计划 (SLB)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5. 培训设施和装修 (ALAT)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6. 信息技术 (IT)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7. 工业培训计划 (ITS)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8. 在职培训 (OJT)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9. 职前学习认证 (RPEL)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10. 基于电脑的培训 (CBT)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>



**C13. 哪些因素限制您的公司申请或参与人力发展基金的培训计划?** (可选择多项)

- 1 难以满足所需条件
- 2 高合规成本 (如程序冗长、费时等)
- 3 培训师素质不好
- 4 培训地点或中心离公司太远
- 5 培训计划已过时或不相关
- 6 没留意人力资源发展基金提供的培训计划
- 7 eTRiS 系统不友善
- 8 人力资源发展基金的职员在应对企业问题上没有充分准备
- 9 完全没有问题
- 10 不适用或不相关

**C14. 您是否会善用招聘奖掖计划 (PenjanaKerjaya) 下的奖励?**

注: PenjanaKerjaya 计划包括薪金补贴给在 MYFutureJobs 网站上聘用学徒和员工, 以及特定类型的聘请 (如替代外劳, 残障人士等)

- 1 是
- 2 否

**C15. 请问您知晓以下有关人力资源发展的税务优惠吗?** (可选择多项)

- 1 参与获批准的培训课程
- 2 结构性实习计划 (SIP)
- 3 一马培训计划 (SL1M)-给予失业的毕业生
- 4 国家双重培训计划 (NDTS/SLDN)-有关工业 4.0 的课程
- 5 专业文凭项目 (Talent ProCertification)
- 6 以上皆否

**C16. 政府能如何协助公司, 为员工提升技能或再培训, 以备未来使用?** (可选择多项)

- 1 补助金以鼓励大家参加在线认证课程
- 2 提高许多人对于科学、工艺、工程与数学教育 (STEM) 教学专业人士的薪酬
- 3 政府和私人合作计划于发展中领域及市场驱动的培训课程
- 4 提供技职教育课程的入学费津贴
- 5 在中学教育列入“编码”课程
- 6 政府、教育界和商界合作, 共同构建成功的实习/体验学习计划
- 7 成立一个由各领域专业人士运营的理事会或智囊团, 探讨市场所需的最新趋势和技能
- 8 分配所需的资金或贷款, 为贫困学生提供技职教育课程
- 9 其他, 请说明: \_\_\_\_\_

若您的公司在处理“Z世代\*劳动力”上面对挑战和问题, 请说明:

\*Z世代是指 1997 年至 2012 年之间出生的人

---

---

---

**截止日期: 2020 年 12 月 31 日**

公司名称	:	_____	受访者姓名	:	_____
电邮地址	:	_____	联络号码	:	_____

免责声明: 此问卷中提供的信息将严格保密

~感谢您的合作~